

LE TUTO

Introduction

Ce tutoriel est à lire jusqu'au bout afin de comprendre le fonctionnement de notre billetterie en ligne et de la création d'un abonnement. Il est réalisé pas à pas avec des images qui se retrouvent sur notre site.

La majorité des cas de figure sont abordés. Néanmoins, si vous rencontrez des difficultés, n'hésitez pas à nous contacter au 02.40.22.91.36 ou par mail à accueil@letheatre-saintnazaire.fr.

Avant de débiter ce tutoriel, nous vous recommandons fortement d'utiliser le navigateur Firefox ou Chrome.

Afin d'être accueillies dans les meilleures conditions, nous invitons les personnes à mobilité réduite à effectuer leurs réservations au Théâtre.

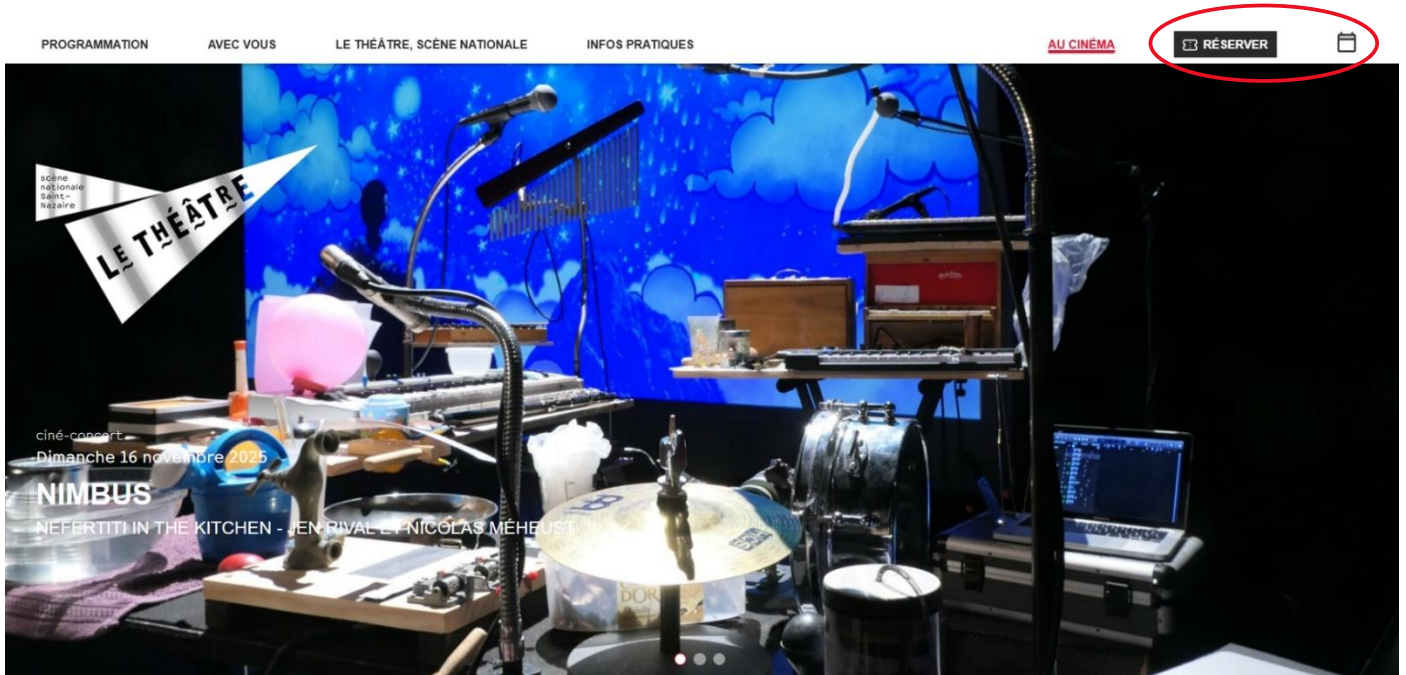
SOMMAIRE

LE TUTO	1
Introduction	1
A. Accéder à la billetterie en ligne	2
Comment fonctionne notre billetterie en ligne	2
B. Créer un compte	2
S'inscrire à la billetterie en ligne du Théâtre	2
C. Espace spectateur et gestion des spectateur.ices	4
L'espace spectateur	4
Comment attacher des spectateur.ices à son compte	5
D. L'abonnement	6
Comment créer un abonnement	6
Ajouter des places ou des spectacles hors abonnement (optionnel)	8
Attribuer les spectateur.ices aux abonnements	9
Vérifier et/ou changer mon placement	10
E. Le règlement	11
Comment procéder au paiement selon vos modes de règlement	11

A. Accéder à la billetterie en ligne

Comment fonctionne notre billetterie en ligne

- Cliquez sur le bouton « RÉSERVER »



- Une page s'ouvre. Un texte de bienvenue (à lire attentivement) et plusieurs blocs apparaissent.

Identification

S'identifier / Créer un compte

Votre panier

Votre panier est vide

Boutique

Accueil

Liste des spectacles

Carte cadeau

Saisissez votre code promo :

Valider

Bienvenue sur la billetterie en ligne du Théâtre Simone Veil

OUVERTURE DES RÉSERVATIONS EN LIGNE POUR LA SAISON 2025/2026

Abonnements : vendredi 12 septembre à partir de 10h
Hors abonnements : mardi 16 septembre à partir de 13h

Les petites infos à ne pas oublier

Afin d'être accueillies dans les meilleures conditions, nous invitons les personnes en fauteuil roulant à effectuer leurs réservations au Théâtre ou par téléphone.

Liste d'attente : merci de nous communiquer un N° de téléphone pour que nous puissions vous recontacter facilement.

Un problème lors de votre réservation ? Essayez sur un ordinateur avec le navigateur Chrome.

La billetterie vous accueille :
du mardi au vendredi de 13h30 à 18h
le samedi de 14h à 18h de septembre à décembre, hors vacances scolaires
fermeture les jours fériés et pendant les vacances de Noël (du 20 décembre au 5 janvier inclus)
contact : 02 40 22 91 36 - accueil@letheatre-saintnazaire.fr

ABONNEMENT

Les abonnements sont nominatifs : attribuez un spectateur différent pour chaque abonnement afin de pouvoir rajouter des spectacles en cours de saison au tarif abonné.

Tous les spectacles de la saison

Achetez vos places à l'unité.

CARTE CADEAU

Espace spectateur

Retrouvez vos e-billets/inscrivez-vous sur liste d'attente !

B. Créer un compte

S'inscrire à la billetterie en ligne du Théâtre

- En cliquant sur l'un des blocs « **Abonnement** » ou sur « **Espace spectateur** », une page s'ouvre et vous demande de vous connecter. Ou alors, vous pouvez cliquer sur

« **s'identifier/créer un compte** » (à gauche de votre écran), vous arriverez sur la même interface.

Si vous avez déjà un compte, entrez votre **adresse mail** et votre **mot de passe**, sinon cliquez sur « **S'inscrire** »

Mon compte



Espace spectateur

Connectez-vous



Se connecter

[Mot de passe oublié ?](#)

Vous n'avez pas encore de compte ? S'inscrire

- En cliquant sur s'inscrire, une page s'ouvre et vous devrez renseigner certaines informations vous concernant. **Attention, une seule adresse mail peut être utilisée par compte !**

Il faut aller jusqu'au bout de la démarche pour que la validation du compte soit effective.

Inscrivez-vous en moins de 2 minutes !

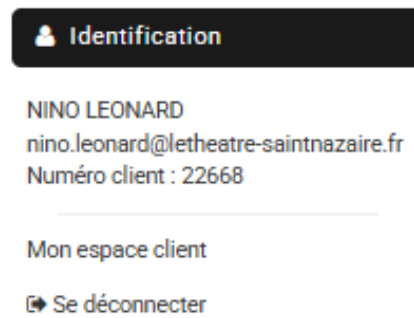


Votre mot de passe doit comprendre minimum 6 caractères dont une majuscule, une minuscule et un chiffre

☐ J'accepte de recevoir la newsletter du Théâtre

☐ J'accepte de recevoir les offres du Théâtre

- Lorsque vous avez validé vos informations et créé votre compte, vous devriez apercevoir en haut à gauche de votre écran vos informations inscrites comme ci-dessous.

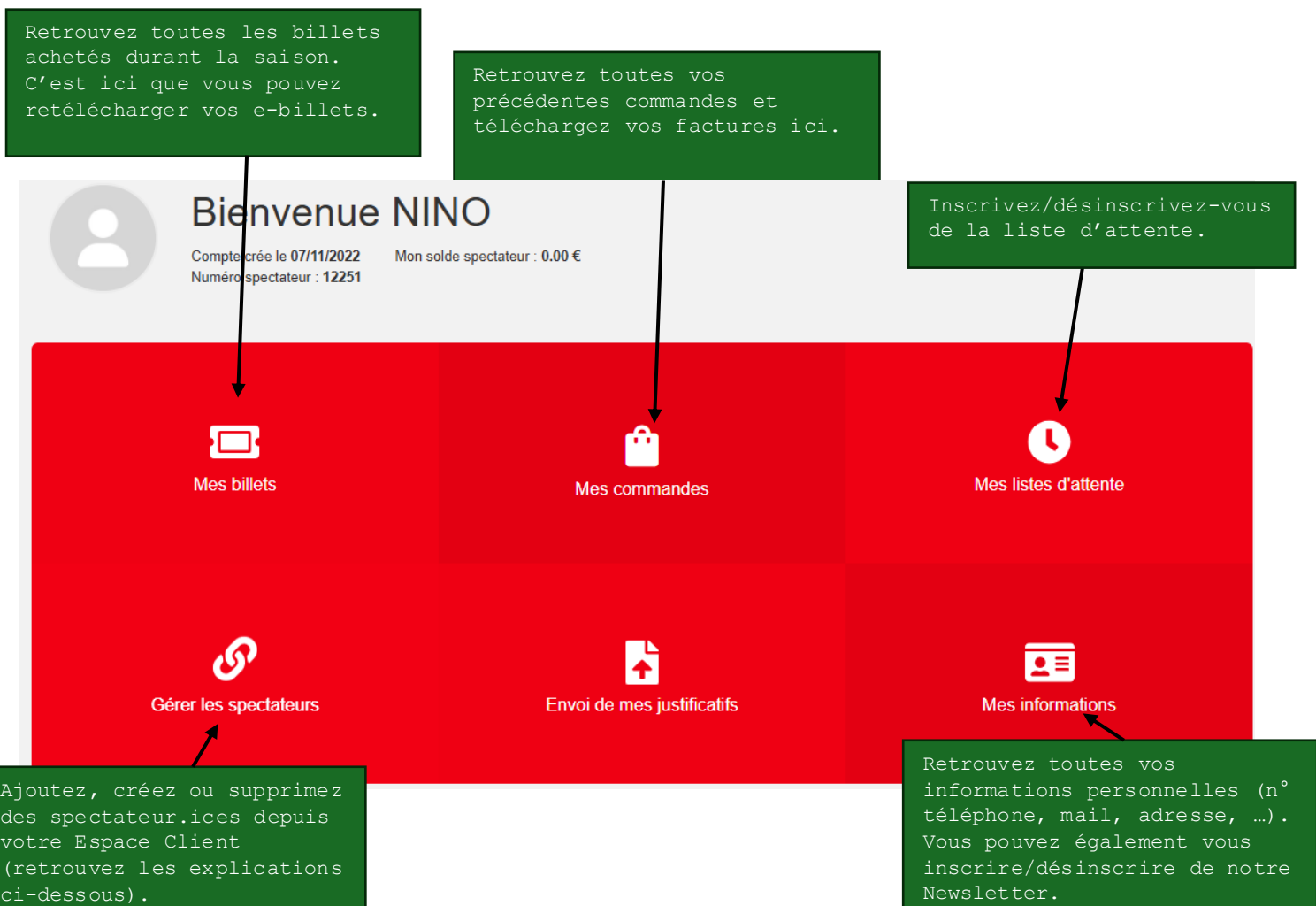


Vous voilà inscrit.e sur la billetterie en ligne du Théâtre !

C. Espace spectateur et gestion des spectateur.ices

L'espace spectateur

- Pour accéder à votre « Espace spectateur », cliquez sur le bloc « **Espace spectateur** » qui se trouve en bas à droite de la page. La page ci-dessous s'affiche si vous êtes déjà connecté.e, sinon il faudra vous enregistrer pour accéder à la page.



Comment attacher des spectateur.ices à son compte

Pourquoi attacher des spectateurs.ices à votre compte ? Cela vous permettra d'attribuer plus facilement les abonnements individuels par la suite.

- Pour attacher des spectateur.ices déjà existant.es à votre compte, cliquez sur le bloc « **Gérer les spectateurs** ».
- Dans « **Ajouter un spectateur avec un compte** », renseignez le n° de spectateur et l'adresse mail de la personne concernée.

Gestion les spectateurs

N° de spectateur : à retrouver sur le compte de la personne ou sur votre carte d'abonné.e ou en nous contactant au **02 40 22 91 36** ou par mail **accueil@letheatre-saintnazaire.fr**.

➡ Ajouter un spectateur avec un compte

Numéro de spectateur

E-mail

Ajouter à mes spectateurs

- Pour ajouter des spectateur.ices sans compte, cliquez sur la ligne « **Ajouter un spectateur sans compte** » pour faire apparaître les informations à renseigner. Puis cliquez sur « **créer son compte et l'ajouter à mes spectateurs** ».

➡ Ajouter un spectateur sans compte

M.

Sans

COMPTE

sanscompte@letheatre-saintnazaire.fr

sanscompte@letheatre-saintnazaire.fr

Date de naissance : JJ / MM / AAAA (Optionnel)

FR 0000000000

FR 0000000000

Adresse 1 (Optionnel)

Adresse 2 (Optionnel)

FRANCE

Saint-Nazaire

44600

Créer son compte et l'ajouter à mes spectateurs

- Vous pouvez à tout moment consulter les personnes déjà attachées à votre compte en cliquant sur « **Spectateur dans ma communauté** ».

Gestion les spectateurs

+ Ajouter un spectateur avec un compte
 + Ajouter un spectateur sans compte
 - **Spectateurs dans ma communauté**

Afficher éléments

Rechercher :

Numéro de spectateur	Nom	Prénom	E-mail	Supprimer
22668	LEONARD	NINO	nino.leonard@letheatre-saintnazaire.fr	

D. L'abonnement

Comment créer un abonnement

- Revenez à la page d'accueil de la billetterie en ligne et cliquez sur le bloc « **Abonnement** ».

Identification

S'identifier / Créer un compte

Votre panier

Votre panier est vide

Boutique

Accueil

Liste des spectacles

Carte cadeau

Saisissez votre code promo :

Valider

Bienvenue sur la billetterie en ligne du Théâtre Simone Veil

OUVERTURE DES RÉSERVATIONS EN LIGNE POUR LA SAISON 2025/2026
 Abonnements : vendredi 12 septembre à partir de 10h
 Hors abonnements : mardi 16 septembre à partir de 13h

Les petites infos à ne pas oublier
 Afin d'être accueillies dans les meilleures conditions, nous invitons les **personnes en fauteuil roulant** à effectuer leurs réservations au Théâtre ou par téléphone.
Liste d'attente : merci de nous communiquer un N° de téléphone pour que nous puissions vous recontacter facilement.
Un problème lors de votre réservation ? Essayez sur un ordinateur avec le navigateur Chrome.

La billetterie vous accueille :
 du mardi au vendredi de 13h30 à 18h
 le samedi de 14h à 18h de septembre à décembre, hors vacances scolaires
 fermeture les jours fériés et pendant les vacances de Noël (du 20 décembre au 5 janvier inclus)
 contact : 02 40 22 91 36 - accueil@letheatre-saintnazaire.fr

ABONNEMENT
 Les abonnements sont nominatifs : attribuez un spectateur différent pour chaque abonnement afin de pouvoir rajouter des spectacles en cours de saison au tarif abonné.

Tous les spectacles de la saison
 Achetez vos places à l'unité.

CARTE CADEAU

Espace spectateur
 Retrouvez vos e-billets/inscrivez-vous sur liste d'attente !

Pour y accéder, vous devez être connecté.e à votre compte ([Voir étape B](#)).

- Choisissez le nombre et les formules d'abonnements, puis cliquez sur « **Je valide mes formules** ».

Je valide mes formules

ABONNEMENT WEB 25-26 SELECTIONNEZ AU MOINS 3 SPECTACLES

Choisissez le nombre d'abonnés :

-	1	+	ABONNEMENT WEB INDIVIDUEL
-	0	+	ABONNEMENT WEB DEMANDEUR D'EMPLOI
-	0	+	ABONNEMENT WEB PMR & ACCOMPAGNATEUR
-	1	+	ABONNEMENT WEB JEUNE -25 ANS

Résumé de ma sélection

ABONNEMENT WEB 25-26 SELECTIONNEZ AU MOINS 3 SPECTACLES

1 abonnement(s) ABONNEMENT WEB INDIVIDUEL

1 abonnement(s) ABONNEMENT WEB JEUNE -25 ANS

Je valide mes formules

- Sélectionnez des spectacles pour les différent.es spectateur.ices (au minimum 3 pour chaque abonné.e). Puis cliquez sur « **Je valide mes choix de manifestations** » (attention, il ne s'agit ici que des spectacles payants).

● Dispo très faible ● Dispo moyenne ● Dispo élevée

Abonné N° 1 (ABONNEMENT WEB INDIVIDUEL)

SELECTIONNEZ AU MOINS 3 SPECTACLES 3 à 50 manifestations

Spectacle Date ou

Spectacle (NS)

- AIRSTREAM LIVE (manifestation indisponible)
- ARLEQUIN POLI PAR L'AMOUR
- ARTHUR H - La Vie (manifestation indisponible)
- ATTRACTIONS
- BAZAR CIRCUS
- LA NANTAISE DE TARENTELE (manifestation indisponible)
- SHAI MAESTRO

Cliquez sur le menu déroulant et choisissez un par un les spectacles.

Ajoutez à une personne ou toutes les personnes.

SELECTIONNEZ AU MOINS 3 SPECTACLES 3 à 50 manifestations

Spectacle Date ou

Retour

Je valide mes choix de manifestations

Ajouter des places ou des spectacles hors abonnement (optionnel)

- **ETAPE OPTIONNELLE** : Ajoutez **des places supplémentaires hors abonnement** (cette possibilité est utile si vous avez besoin d'ajouter une ou plusieurs places pour des proches ne voulant pas s'abonner).

● Dispo très faible ● Dispo moyenne ● Dispo élevée

Abonné N° 1 (ABONNEMENT WEB INDIVIDUEL) 3

SELECTIONNEZ AU MOINS 3 SPECTACLES 3 à 50 manifestations ✓

Spectacle
Date
Ajouter ou Ajouter à tous les abonnés

ARLEQUIN POLI PAR L'AMOUR - vendredi 14 mars 2025 20:00 - CATEGORIE UNIQUE	20,00 €	
ATTRACTIONS - mercredi 9 avril 2025 20:00 - CATEGORIE UNIQUE Ajouter des places supplémentaires	15,00 €	
BAZAR CIRCUS - dimanche 1 décembre 2024 19:00 - CATEGORIE UNIQUE Ajouter des places supplémentaires	15,00 €	

- **ETAPE OPTIONNELLE** : Lorsque vous cliquez sur « **Ajouter des places supplémentaires** », la page ci-dessous va s'ouvrir. Choisissez **le nombre de places et les tarifs correspondants** à vos besoins et cliquez sur « **Ajouter à votre sélection** ».

Places supplémentaires

BLOCK PARTY

vendredi 14 novembre 2025 20:00 CATEGORIE UNIQUE

Nombres de places	Tarif	Montant Unitaire
- 1 +	WEB TARIF PLEIN	20,00 €
- 0 +	WEB TARIF AVF	19,00 €
- 0 +	WEB TARIF CCP	19,00 €
- 0 +	WEB TARIF UIA	19,00 €
- 0 +	WEB TARIF THEATRE REGION	19,00 €
- 0 +	WEB TARIF DEMANDEUR D'EMPLOI	10,00 €
- 0 +	WEB TARIF PMR ET ACCOMPAGNATEUR	10,00 €
- 0 +	WEB TARIF JEUNE -25 ANS	10,00 €
- 0 +	WEB ETUDIANT	8,00 €
Total		20,00 €

Annuler
Ajouter à ma sélection

- **ETAPE OPTIONNELLE** : Pour ajouter des spectacles hors abonnements, cliquez sur l'onglet « **Spectacle hors abonnement** » pour ajouter des événements hors abonnement (ateliers, rencontres, spectacles gratuits, ...) puis cliquez sur « **Choisir ce spectacle** » pour l'ajouter à votre commande.

ABONNEMENT WEB 25-26 ✓

Hors abonnement : spectacles, ateliers, repas...

Offre hors abonnement

Choisissez un ou plusieurs spectacles en supplément de votre/vos abonnement(s).

- **ETAPE OPTIONNELLE** : Choisissez le nombre de places que vous souhaitez et au tarif correspondant puis cliquez sur « **Ajouter à votre sélection** ».

Atelier parents-enfants Souffle !

samedi 18 janvier 2025 16:30 ZONE UNIQUE UNIQUE SECTION UNIQUE CATEGORIE UNIQUE

Nombres de places	Tarif	Montant Unitaire
- 1 +	WEB TARIF PARENT	10,00 €
- 1 +	WEB TARIF ENFANT	5,00 €
Total	2	15,00 €

Annuler

Ajouter à ma sélection

Vous voyez en un clin d'œil si vous avez pris **des places supplémentaires** et/ou hors abonnement

ABONNEMENT WEB 25-26 ✓

Hors abonnement : spectacles, ateliers, repas... 2

ABONNEMENT WEB 25-26

SELECTIONNEZ AU MOINS 3 SPECTACLES 3 à 50 manifestations

● Dispo très faible ● Dispo moyenne ● Dispo élevée

⊖ Abonné N° 1 (ABONNEMENT WEB INDIVIDUEL) 5



SELECTIONNEZ AU MOINS 3 SPECTACLES 3 à 50 manifestations ✓

LA RELIGIEUSE

● mardi 20 janvier 2026 20:00

CATEGORIE UNIQUE

Ajouter

ou

Ajouter à tous les abonnés

BLOCK PARTY - vendredi 14 novembre 2025 20:00 - CATEGORIE UNIQUE +1

[Ajouter des places supplémentaires](#)

15,00 €



Attribuer les spectateur.ices aux abonnements

- Les abonnements étant nominatifs, un spectateur ou une spectatrice différent.es doit impérativement être attribué.es à chaque abonnement (enfant compris). Choisissez les spectateur.ices pour chaque abonnement que vous avez créé. Vous pouvez « **Ajouter un spectateur** » ([voir étape C](#)), si vous avez oublié de le faire au tout début.

Ajouter un spectateur

Abonné N° 1

ABONNEMENT WEB 25-26
ABONNEMENT WEB INDIVIDUEL

Choisir un spectateur

Choisir un spectateur

LE BESCOND HELENE

LEONARD NINO

50,00 €

Abonné N° 2

ABONNEMENT WEB 25-26
ABONNEMENT WEB JEUNE -25 ANS

Choisir un spectateur

25-26 ABONNE (0,00 €)

voir le détail

3 places

42,00 €

Vous souhaitez modifier ou voir votre placement dans la salle ?

Mon placement +

Vérifier et/ou changer mon placement

- Affinez votre placement pour chaque spectacle en cliquant sur « **Mon placement** » puis sur « **Voir / Modifier mon placement** ». Les places initiales apparaissent en noir, les places disponibles en beige, les places indisponibles en blanc et les nouvelles places que vous venez de choisir en bleu.

Ne pas oublier de valider vos nouvelles places s'il y a un changement !

Ajouter un spectateur

Abonné N° 1
ABONNEMENT WEB 25-26
ABONNEMENT WEB INDIVIDUEL

Choisir un spectateur

25-26 ABONNE (5,00 €)

voir le détail

3 places **50,00 €**

Abonné N° 2
ABONNEMENT WEB 25-26
ABONNEMENT WEB JEUNE <35 ANS

Choisir un spectateur

25-26 ABONNE (5,00 €)

voir le détail

3 places **42,00 €**

Vous souhaitez modifier ou voir votre placement dans la salle ? **Mon placement**

POST ORIENTALIST EXPRESS
vendredi 30 janvier 2026 20:30

Voir / Modifier mon placement **Rang I Place 18**

Voir ou modifier mon placement

Z A

Z

Y

X

W

V

U

T

S

R

BALC

PARTEI

Cliquez sur les places disponibles voulues puis validez une fois le choix effectué

- places initiales
- nouvelles places
- places disponibles
- places non disponibles

Place(s) attribuée(s)
vendredi 30 janvier 2026 20:30
118
Nouvelle(s) place(s)
116

Valider mes places

- Choisissez votre mode d'obtention des billets : **e-billet (attention vous recevrez tous les billets commandés dans un seul et même mail, en pièce jointe).**

Puis cliquez sur « **Payer mes abonnements** ».

Important : lorsque vous achetez des places sur notre site internet, un mail de confirmation est automatiquement envoyé. Si vous ne recevez pas de mail de confirmation (même lorsqu'il s'agit de spectacles gratuits), c'est qu'il y a eu un problème lors de votre réservation.

Mode d'obtention

Choisir mon mode d'obtention

Choisir mon mode d'obtention

Impression à domicile (E-Billet)

Retrait en billetterie

Retour

N'oubliez pas de cocher les conditions générales de vente !

Total : 11 places 124,00 €

☒ J'accepte les conditions générales de vente (voir les conditions)

Payer mes abonnements

E. Le règlement

Comment procéder au paiement selon vos modes de règlement

- Vous retrouverez tout le récapitulatif de votre commande avec tous les spectacles choisis, les montants, les lieux et, en cliquant sur « **détail** », votre placement.

Récapitulatif de votre commande

À LA RENVERSE  mardi 07 avr. 2026 à 20h00  LE THEATRE - SALLE DE CREATION PL  1 Détail Placement libre ABONNEMENT WEB INDIVIDUEL - ZONE UNIQUE - UNIQUE - SECTION UNIQUE - CATEGORIE UNIQUE Prix unitaire : 15,00 €		14,69 € HT 15,00 €
EMILY LOIZEAU - La Souterraine  mardi 03 mars 2026 à 20h00  LE THEATRE - GRANDE SALLE  1 Détail		19,58 € HT 20,00 €
ENTRE CHIENS ET LOUPS  dimanche 08 mars 2026 à 16h00  LE THEATRE - GRANDE SALLE  1 Détail		14,69 € HT 15,00 €
ONPL - Mahler  mercredi 11 mars 2026 à 20h00  LE THEATRE - GRANDE SALLE  1 Détail		10,77 € HT 11,00 €
POST ORIENTALIST EXPRESS  vendredi 30 janv. 2026 à 20h30  LE THEATRE - GRANDE SALLE  1 Détail		19,58 € HT 20,00 €
SALEM RENYON  jeudi 02 avr. 2026 à 20h00  LE THEATRE - GRANDE SALLE  1 Détail		10,77 € HT 11,00 €
25-26 ABONNE  1 Détail		0,00 € HT 0,00 €
25-26 ABONNE  1 Détail		0,00 € HT 0,00 €
Sous-total TTC		92,00 €

- **Optionnel** : avant de régler, si vous avez une carte cadeau du Théâtre, c'est à cet endroit qu'il faut renseigner le n° de la carte cadeau.

Retrait et facturation de votre commande

Mode d'obtention : Impression à domicile (E-Billet)	0,00 €
Total de la commande TTC	92,00 €
> dont TVA	1,92 €

Choisir un moyen de paiement

Vous disposez d'une carte cadeau ?

Numéro de carte

Ajouter

Reste à payer
92,00 €



PAYER PAR CARTE BANCAIRE

Modifier ma commande

Payer le solde de 92,00 €

Si vous avez une carte cadeau, renseignez ici le numéro du bon.

N'oubliez pas de cliquer sur le paiement par carte bancaire !

- Il ne vous reste plus qu'à payer en cliquant « **Payer le solde de ...€** » !

Nous espérons que ce tuto vous a été utile !

Si vous rencontrez encore des difficultés, n'hésitez pas à nous contacter au 02 40 22 91 36.

Nous sommes également preneurs de vos retours pour mettre à jour ce document s'il y a des points qui ne sont pas assez clairs ou des choses à modifier.

A très bientôt au Théâtre,

L'équipe de la billetterie